

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Con l'implementazione del nuovo sistema qualità, Camuna Tagli mira a soddisfare le attese e i bisogni del cliente, attraverso tutta l'organizzazione aziendale, passando per gli obiettivi e la mission della leadership.

Gli obiettivi che si pone l'organizzazione, attraverso un sistema ben delineato, sono:

- operare assicurando un costante miglioramento del livello di affidabilità dei prodotti e dell'efficienza dei processi, attraverso:
  - una migliore organizzazione e programmazione del lavoro;
  - una gestione efficiente del processo di approvvigionamento di materiali e servizi, con una costante ricerca di fornitori qualificati;
  - un sistema di controllo volto al monitoraggio costante di tutte le attività del processo e le caratteristiche del prodotto grazie all'uso di indicatori di performance.
- monitorare i rischi legati al management nel rispetto dei requisiti richiesti dalle parti interessate;
- garantire la leadership a tutti i livelli dell'organizzazione e mettere a disposizione delle parti interessate le risorse adeguate al fine di garantire il miglioramento continuo;
- rispondere alle richieste del cliente garantendo il rispetto degli standard normativi richiesti sia vigenti che quelli imposti dal cliente stesso;
- garantire il rispetto della coerenza delle norme di salute e sicurezza sul lavoro;
- porre attenzione ai fabbisogni formativi delle risorse presenti in azienda, non solo come formazione obbligatoria secondo il D.Lgs 81/08, ma per tutti gli aspetti qualificanti delle risorse facenti parte dell'assetto aziendale;
- garantire un'adeguata comunicazione a tutti i livelli dell'organizzazione;
- gestire in modo efficace le emergenze (ES.pandemia da covid-19), garantendo stabilità alle risorse interne e ai clienti;
- coinvolgere tutta l'organizzazione e gli operatori relativamente agli obiettivi aziendali attraverso una comunicazione efficace;
- porsi come obiettivo l'acquisizione di nuovi Clienti, puntando a livelli di qualità ed efficienza riscontrabili nel settore sempre più vicini alle esigenze del cliente, promuovendo una crescita costante e continua;
- monitorare con indicatori di performance la soddisfazione del cliente;
- porre costante attenzione all'ambiente, attraverso una gestione oculata delle materie prime (come energia e materiali), e verificando costantemente lo smaltimento dei rifiuti prodotti dal ciclo produttivo, con occhio sempre vigile a non sprecare utili risorse, e ad attenzionare l'ambiente circostante;
- per quanto riguarda le nuove tecnologie, sviluppare internamente professionalità capaci di gestire efficienze e innovazioni di settore sempre più all'avanguardia, facendo così crescere il potenziale dell'azienda stessa.

L'Alta Direzione punta ad perseguire il miglioramento continuo attraverso la ricerca di clienti significativi e di elevata professionalità, con lo sviluppo di partnership, mirate al miglioramento dei servizi/prodotti, la gestione efficiente ed efficace dell'organizzazione, delle professionalità e della cultura, la riduzione delle non conformità, e la conseguente riduzione dei difetti e dei costi.

L'Alta Direzione provvede inoltre ad assicurare che la Politica per la Qualità sia sostenuta a tutti i livelli dell'Organizzazione aziendale, garantendo al RGQ l'appoggio e le risorse necessarie per monitoraggio e l'applicazione del Sistema Qualità e dei suoi miglioramenti.

L'Alta Direzione infine promuove ed incoraggia la partecipazione ad attività formative e dibattiti tecnici fra gli stessi dipendenti, consapevole che le capacità e le idee sviluppate sul campo dai collaboratori sono un patrimonio aziendale.

**Gianico, li 30/03/2022**

La Direzione

**CAMUNA TAGLI s.r.l.**  
Sede legale: Via Conti, 37 a bis  
25052 FIANCOGNO (BS)  
Sede operativa: Via Saraghe, 11  
25040 GIANICO (BS)  
Tel./Fax 0364.368874 - C.F./P.I.: 02912170988